

INFORMATIVA PRIVACY
(art. 13 Regolamento UE 2016/679 "GDPR")
Clienti

Telmekom S.r.l. (C.F & P.IVA 02621100219) con sede legale in Lana (BZ), Via Dr. Jakob Koellensperger, 4 (di seguito Telmekom e/o Titolare), in qualità di Titolare del trattamento, fornisce al Cliente l'informativa sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali.

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta:

- i) dati identificativi, anagrafici e di contatto (ad es. nome, cognome, codice fiscale, p. iva, indirizzo e-mail, numero telefonico, ecc...);
- ii) dati di traffico telematico e telefonico (ad es. Log, indirizzo IP ecc...);
- iii) dati relativi alla fornitura del servizio energia (ad es. tipologia fornitura e potenza impegnata, POD e indirizzo di fornitura, dati catastali dell'immobile ecc...);
- iv) dati finanziari e creditizi (ad es. dati relativi ai pagamenti, all'esposizione debitoria o allo stato contabile del rapporto);
- v) dati eventualmente forniti dal Cliente, anche di natura particolare, ricavabili da specifiche richieste dello stesso;
- vi) dati eventualmente forniti/acquisiti da terze parti, come Acquirente Unico e/o distributori.

2. Finalità del trattamento

I dati saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza:

- A. per Finalità di Servizio (art. 6 lett. b), e), f) GDPR), e in particolare: i) per adempiere agli obblighi legali e fiscali cui è soggetto il Titolare. Tra gli obblighi legali rientra il trattamento dei dati effettuato ai fini dell'addebito, in fattura, delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario (art. 1 Legge n. 208/2015); ii) per e nell'ambito dell'esecuzione dei Contratti di cui è parte il Cliente e per l'adozione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta; iii) per il perseguimento del legittimo interesse del titolare sulla base del bilanciamento degli interessi effettuato; iv) per l'invio di comunicazioni promozionali, attraverso e-mail o posta cartacea, per pubblicizzare prodotti e/o servizi analoghi a quelli già in precedenza acquistati, salvo il diritto di opporsi in qualsiasi momento, all'invio di tali comunicazioni;
- B. per Finalità di Marketing previo consenso esplicito del Cliente (art. 6 lett. a GDPR), e in particolare: per informare il Cliente con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, e-mail, SMS, MMS, delle iniziative e offerte di Telmekom.

3. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lett. A) del punto che precede, costituisce un obbligo legale e/o contrattuale. Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lett. B) del punto che precede, è facoltativo e il loro mancato conferimento o il mancato consenso al loro trattamento comporterà l'impossibilità per il Titolare di svolgere le attività funzionali a raggiungere le finalità in questione, garantendo in ogni caso l'attivazione del Servizio oggetto del Contratto.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

5. Conservazione dei dati

Il Titolare tratta i dati personali per il tempo necessario al conseguimento delle finalità suindicate e in particolare: per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque nel rispetto dei tempi indicati dalle disposizioni normative vigenti in materia; fino alla revoca del consenso per finalità di Marketing. Terminato il tempo di conservazione, i dati saranno cancellati o resi anonimi.

6. Accesso ai dati e comunicazione dei dati

I dati personali del Cliente sono accessibili a: i) dipendenti e/o collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o amministratori di sistema; ii) fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Telmekom nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del Titolare. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

Il Titolare potrà, inoltre, comunicare i dati del Cliente a soggetti terzi (Enti Pubblici, Autorità di vigilanza e controllo, Forze di Polizia o altri soggetti pubblici e privati), esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi contrattuali e/o di legge.

7. Trasferimento dati

Non sono previsti trasferimenti di dati in Paesi Extra UE o ad organizzazioni internazionali. Laddove tali trasferimenti dovessero effettuarsi, per proteggere i dati del Cliente, il Titolare adotterà le garanzie appropriate sancite dal GDPR, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

8. Diritti dell'interessato

Il Cliente nella sua qualità di interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR. Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, ha infatti il diritto di:

- i) avere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- ii) chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
 - a. dell'origine e della categoria dei suoi dati personali;
 - b. della logica di utilizzo, per il trattamento con strumenti elettronici;
 - c. delle finalità e modalità del trattamento;
 - d. degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza;
 - f. del periodo in cui i dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
 - g. dell'esistenza di un eventuale processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
 - h. dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE a un'organizzazione internazionale;

- iii) ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei dati non corretti o l'integrazione dei dati non completi, qualora ne avesse interesse;
 - iv) ottenere la cancellazione, il blocco dei dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:
 - a. se trattati illecitamente;
 - b. se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
 - d. nel caso in cui si sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i dati;
 - e. in caso venga imposto dalla legge;
 - f. nel caso in cui siano riferiti a minori.
- Telmekom, può rifiutare di cancellare i dati nel caso di:
- a. esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
 - b. adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
 - c. motivi di interesse sanitario pubblico;
 - d. archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
 - e. accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- v) ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
- a. contestazione dell'esattezza dei dati personali, se il Cliente non ha preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
 - b. trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione;
 - c. esercizio di un suo diritto in sede giudiziaria;
 - d. verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- vi) ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che riguardano il Cliente che ha fornito previo suo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
- vii) opporsi in qualsiasi momento totalmente o in parte:
- a. per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali;
 - b. al trattamento di dati personali a fini di marketing.

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, Telmekom porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte del Cliente, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

9. Modalità di esercizio dei diritti.

Il Cliente, in qualità di interessato, può in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i suddetti diritti, inoltrando apposita richiesta al Titolare all'indirizzo info@telmekom.com o chiamando il numero 0473-553700, oppure contattando il DPO designato all'indirizzo rpds@sqsolution.eu.

Per i trattamenti di cui alla presente informativa, il Cliente può proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Aggiornamento: Dicembre 2024